

Утверждаю
Генеральный директор
ЗАО «Курорт Ключи»
А.М. Иванов
« 20 » 12 2021 г.



Правила посещения и поведения в бассейне, детском бассейне и комплексе Термы Спа лечебно-оздоровительного комплекса «Иргина» ЗАО «Курорт Ключи».
(Новая редакция)

Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1. Режим работы и продолжительность посещения.

- 1.1. Настоящие Правила посещения и поведения (далее по тексту - Правила) в бассейне, детском бассейне и комплексе Термы Спа (далее по тексту - бассейны и Термы Спа) являются обязательными для всех посетителей вне зависимости от их возраста. Перед посещением бассейнов и комплекса Термы Спа, посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами и соблюдать их во время пребывания в бассейнах и комплексе Термы Спа. При посещении организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет, в том числе руководитель группы.
- 1.2. Правила посещения бассейна, детского бассейна и комплекса Термы Спа размещены на информационных стендах и официальном сайте ЗАО «Курорт Ключи» : www.spa-kluchi.ru.
- 1.3. Приобретение (ОПЛАТА) услуг бассейнов и (или) комплекса Термы Спа является подтверждением согласия посетителя с Правилами посещения и безоговорочным их соблюдением.
- 1.4. Приобретение (ОПЛАТА) услуг бассейнов и (или) комплекса Термы Спа производится только дееспособными физическими лицами или их законными представителями, в случае приобретения для несовершеннолетнего лица.
- 1.5. Режим работы устанавливается руководством ЗАО «Курорт Ключи» и доводится до сведения посетителей и гостей курорта в установленном законом порядке. Информация о режиме работы указана на информационном стенде или размещена в ином открытом и доступном месте для посетителей.
- 1.6. Пользование услугами бассейнов и комплекса Термы Спа может быть ограничено по технической и(или) производственной необходимости частично или полностью.
- 1.7. Несовершеннолетние дети (до 18 лет) посещают бассейны и комплекс Термы Спа строго под контролем родителей или их законных представителей (ч1. ст. 64 Семейного кодекса РФ), который несет полную ответственность за безопасность ребенка (в целях безопасности не более 3 детей на одного представителя).
- 1.8. Пользоваться услугами бассейнов и комплекса Термы Спа необходимо только за плату. Если посетитель не может подтвердить факт оплаты, персонал лечебно-оздоровительного комплекса «Иргина» ЗАО «Курорт Ключи» вправе отказать в предоставлении услуги.
- 1.9. Длительность пребывания в тарифицируемой зоне, включая принятие

душа, переодевание и сушка волос феном, зависит от приобретенного тарифа(согласно прайс-листа).

1.10.Вход посетителей прекращается в бассейны и Термы Спа в 12.00 и 20.30 местного времени.

На комплексе бассейн + Термы Спа вход прекращается в 20.00

1.11. В 21.30 бассейны и комплекс Термы спа прекращает работу, и всем посетителям необходимо покинуть зону бассейнов и комплекса Термы Спа и пройти в душевые и раздевалки ЛОК.

Тарифицируемую зону необходимо покинуть до 21.45.

1.12. Посещение бассейнов и комплекса Термы Спа возможно при предварительной самозаписи на регистратуре или без записи при наличии свободных мест, а так же по телефону 8 (34 275) 33381.

1.13.В целях выполнения санитарно-эпидемиологических норм и правил, администрация курорта оставляет за собой право объявлять в течении года перабочие и санитарные дни. Информация о прекращении работы, изменения в расписании работы бассейнов и комплекса Термы Спа, заблаговременно размещается на информационных стендах посетителей регистратуры, в открытом доступном месте для посетителей и на официальном сайте ЗАО «Курорт Ключи»: www.spa-kluchi.ru.

1.2. Медицинские справки для посещения бассейнов.

1.2.1. Справка лечебно-профилактического учреждения, разрешающая посещение бассейнов требуется при возникновении неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации в данном населенном месте.

1.2.2. При посещении бассейнов детьми дошкольного учреждения и учащихся младших классов (с 1 по 4 класс) в обязательном порядке предоставляется справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз и гименолепидоз, в соответствии с п.3343 СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней» от 01.09.2021г.

1.2.3. Всем посещающим бассейны предоставлять результат лабораторного обследования на энтеробиоз и гименолепидоз, в соответствии с п.3343 СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней» от 01.09.2021г.

1.2.4. При наличии карты гостя, необходима рекомендация лечащего врача на посещение бассейна.

1.3. Порядок приобретения услуг, прохождения турникетов, раздевалок.

1.3.1.Придя в лечебно-оздоровительный комплекс, посетитель предъявляет на регистратуре карту гостя, либо лист назначений, и документ, удостоверяющий личность с фотографией, на несовершеннолетних детей по требованию предъявить свидетельство о рождении, медицинскую справку или иные сведения в соответствии с действующим законодательством РФ и приобретает услугу.

1.3.2. Цены на все услуги и другая информация указаны в прайс-листах, размещенные на информационных стендах в открытом доступном месте для посетителей, а также на официальном сайте ЗАО «Курорт Ключи» :

www.spa-kluchi.ru.

1.3.3. После приобретения услуги посетителю выдается электронный чип-браслет.

1.3.4. При посещении бассейнов организованными группами, руководители групп несут полную ответственность за здоровье и безопасность детей.

1.3.5. Перед получением чип-браслета посетитель обязан записаться в журнал посещений, ознакомиться с Правилами посещения и поведения в бассейне, детском бассейне и комплексе Термы Спа и поставить подпись о соблюдении настоящих Правил посещения и поведения в бассейнах и комплексе Термы Спа и ответственность за детей.

1.3.6. Получив чип-браслет, посетитель проходит в гардероб, сдает верхнюю одежду и уличную обувь, упакованную в личный непромокаемый пакет, или надевает бахилы. Нахождение в тарифицируемой зоне в верхней одежде и уличной обуви не допускается.

1.3.7. Контроль времени нахождения посетителя в платной зоне обеспечивается электронной системой учета. Отсчет времени начинается с момента прохождения через турникет. За превышение времени пребывания в тарифицируемой зоне вносится доплата по действующим тарифам.

1.3.8. Взрослые посетители могут переодеваться в купальные костюмы только в раздевалках. Дети до 5 лет, пришедшие в сопровождении взрослых, переодеваются вместе с ними. Дети, достигшие возраста 5 лет, переодеваются в раздевалках и пользуются душевыми, согласно пола ребенка.

1.3.9. Посетители выходят из раздевалки в купальных костюмах и оставляют свою одежду в свободных шкафчиках, закрывая их электронным замком при помощи чип-браслета. Следует внимательно ознакомиться с инструкцией по закрытию шкафа. Закрывая шкаф, убедитесь, что электронный замок сработал. Посетители несут полную ответственность за надежное закрытие шкафов электронным чип-браслетом. За оставленные без присмотра вещи администрация ответственности не несет. С собой в бассейны необходимо взять шапочку для плавания, принадлежности для принятия душа, полотенце, в Комплексе Термы Спа полотенце, принадлежности для душа.

1.3.10. **Внимание!** Для безопасности посетителей ведется видеонаблюдение.

1.3.11. Чип-браслет следует постоянно носить на запястье или на шиколотке.

Внимание! Персонал лечебно-оздоровительного комплекса «Иргина» ЗАО «Курорт Ключи» имеет право прекратить услуги бассейна, детского бассейна, комплекса Термы Спа, при отсутствии чип-браслета у посетителя.

1.3.12. Дверь пустого шкафчика после плавания следует оставить открытой.

1.3.13. После окончания посещения чип-браслет сдать администратору в регистратуре. В случае утери чип-браслета, посетитель уплачивает стоимость утраченного чип-браслета администратору курорта.

1.3.14. Все посетители при пользовании услугами бассейнов и комплекса Термы Спа несут ответственность за себя сами. Родители или иные законные представители отвечают за детей. За организованные группы детей ответственность несут руководители групп или сопровождающие.

1.4. Купальные костюмы.

1.4.1. Нахождение в зоне бассейнов допустимо только в купальных костюмах

общепринятого образа (купальник/плавки из эластичной ткани, плотно прилегающей к телу), шапочке для плавания (резиновой или тканевой). Волосы должны быть убраны под шапочку

Посещение Термы Спа только в купальных костюмах.

1.4.2. Дети любого возраста должны быть в купальной одежде (плавки, купальники).

1.4.3. Посетители, чьи купальные костюмы не соответствуют требованиям (шорты, «бермуды», футболки, шапочки для душа и прочее), в зону бассейна не допускаются.

1.4.4. Перед выходом в бассейн посетителям необходимо снять украшения (серьги, цепочки, браслеты и т.д.).

1.5. Личная гигиена.

1.5.1. Прежде чем войти в воду бассейна, в целях личной безопасности и других посетителей, а также с целью соблюдения санитарных норм, необходимо вымыться с мылом или гелем в душевой, смыть косметику. Мыться следует без купального костюма.

1.5.2. Следует экономно расходовать воду при приятии душа.

1.5.3. В душевых строго запрещается бриться, стричь волосы и ногти, скоблить пятки.

1.6. Обучение плаванию и другие групповые занятия.

1.6.1. Лечебная физкультура в воде (далее по тексту-занятия) проводятся в группе согласно расписанию, по предварительной записи.

1.6.2. Занятия проводятся только в присутствии инструктора ЛФК.

1.6.3. Ответственность за жизнь и здоровье во время проведения тренировки возлагается на инструктора ЛФК.

1.6.4. Во время проведения занятий в бассейне отключают водопады, трубу и гейзер.

Раздел 2. БАССЕЙН И ДЕТСКИЙ БАССЕЙН.

2. Особые правила поведения в бассейнах.

2.1. Обработка воды в бассейнах осуществляется в соответствии с санитарными правилами и нормами для плавательных бассейнов.

2.2. При посещении бассейнов посетителями не допускается:

- пользоваться чужими чип-браслетами (передавать браслет третьим лицам);
- рисовать на стенах, перегородках помещений и раздевалок лечебно-оздоровительного комплекса ;
- срывать объявления, указатели, наклейки;
- загрязнять воду бассейнов, а также сплевывать, справлять естественные нужды в бассейне, душевых и раздевалках, кроме туалетов. Родители несут ответственность за соблюдение этих правил детьми;
- шуметь, использовать мобильные телефоны в зоне бассейнов и помещений со шкафчиками;
- фотографировать в раздевалках, душевых, зоне бассейнов, кроме случаев разрешенных администрацией;
- курить и распивать спиртные напитки на территории всего лечебно-

оздоровительного комплекса;

- входить в зону бассейна, детского бассейна без сланцев;
- прыгать в бассейн, детский бассейн с бортиков, бегать по ним, сталкивать других посетителей в воду, подныривать под посетителей или канат дорожки;
- прыгать на решетки сливных отверстий и желобов;
- вносить в зону бассейнов и использовать любую стеклянную, жестяную тару, жевательную резинку, любые колпачко-режущие предметы;
- косметические средства, крема и мази, ароматические масла;
- принимать пищу в неустановленных местах;
- плавать в ластах без особого на то разрешения.

2.3. Посетителям необходимо:

- передвигаться во влажной зоне в специальной обуви с прорезиненной противоскользящей подошвой, спокойным шагом;

2.4. Не разрешается вносить в зону бассейнов свои принадлежности для купания (нарукавники, круги, ласты, мячи, и прочее), так как они не прошли санитарную обработку.

2.5. Не рекомендуется играть в мяч или кидаться другими предметами на обходных дорожках и в бассейне, детском бассейне.

2.6. Следует выполнять все указания обслуживающего персонала.

Раздел 3. КОМПЛЕКС ТЕРМЫ СПА.

3. Особые правила поведения в комплексе Термы Спа.

3.1. При посещении КОМПЛЕКСА Термы Спа посетителями не допускается:

- посещать сауны, гидромассажные ванны (джакузи), купель несовершеннолетним детям без сопровождения взрослых;
- вставать ногами на сиденья;
- крутить краны и направляющие пара;
- лить воду и масла на электрические тэны и камни;
- пользоваться маслами, кремами, скрабами, мазями и лекарственными растворами;
- распылять ароматические вещества и масла;
- прикасаться к тэнам, трубам, камням и другим паровым и нагревательным элементам;
- подходить с боков от чаши подачи пара. Прислоняться к местам выхода пара. Заходить за установленные ограничители;
- накрывать каменку посторонними предметами, сушить полотенца.
- входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

3.2. При посещении комплекса Термы Спа необходимо соблюдать правила:

3.2.1. Вход в комплекс Термы Спа осуществляется в купальных костюмах;

3.2.2. Входить в сухие сауны без обуви, во влажные – в специальной обуви с прорезиненной противоскользящей подошвой;

3.2.3. Не превышать рекомендованное время посещения саун – 15 минут;

- 3.2.4. Предварительно стелить полотенце на сиденье для соблюдения требований личной гигиены;
- 3.2.5. Принимать душ после посещения сауны, перед погружением в воду купели, гидромассажной ванны.
- 3.2.6. Вход и выход в купель должны осуществляться посетителями только держась за предусмотренные конструкцией поручнями у лестницы. Прыгать в купель запрещено;
- 3.2.7. Не рекомендуется посетителям находиться более 10 секунд в купели в связи с возможным переохлаждением;
- 3.2.8. нырять под воду в гидромассажной ванне запрещено.

Внимание! Слишком долгое пребывание в сауне – может быть опасно для здоровья Посетителя.

Раздел 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

- 4.1. Посетители должны бережно относиться ко всему имуществу и зданию лечебно-оздоровительного комплекса. Небрежное отношение, утеря, порча и загрязнение имущества комплекса должны быть компенсированы в установленном порядке. Родители несут ответственность за соблюдение этих правил детьми.
- 4.2. Администрация не несет ответственности за личные вещи посетителей или за то, что они были утеряны и /или частично испорчены, оставлены без присмотра или забыты. За ценные вещи и деньги, оставленные в карманах одежды, сданной в гардероб, администрация ответственности не несет. При необходимости ценные вещи и деньги сдаются в камеру хранения.
- 4.3. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, несет сам посетитель, за детей до 18 лет включительно несут ответственность родители или иные законные представители.
- 4.4. Администрация курорта не несет ответственности за понесенный посетителями в бассейне имущественный и/или неимущественный ущерб, ущерб здоровью, а также нанесенный ущерб в отношении третьих лиц в результате:
- несоблюдения требований и/или рекомендаций, установленных настоящими Правилами;
 - несоблюдения требований и/или рекомендаций на предупредительных знаках, инструкциях, пиктограммах и надписях;
 - невыполнения указаний персонала бассейна.
- 4.5. Лицам, не соблюдающим данные Правила посещения администрация вправе отказать в дальнейшем оказании услуг.
- 4.6. В случае неспособности посетителя заплатить за превышение времени в тарифицируемой зоне, услугу или стоимость утраченного имущества, деньги с него взимаются в установленном законодательством РФ порядке.
- 4.7. При отказе от оплаченных услуг из стоимости услуги удерживается размер фактически понесенных затрат курорта на обеспечение готовности оказать услугу.

4.8. За курение в местах, не отведенных для этого, посетитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

Раздел 5 . ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ к посещению бассейнов и комплекса Термы Спа.

- 5.1. В случае, если посетитель, имеющий противопоказания, не уведомил об этом администрацию бассейна и комплекса Термы Спа, воспользовался услугами бассейнов и комплекса Термы Спа, курорт ответственности не несет.
- 5.2. Лица, находящиеся в состоянии измененного сознания (под влиянием алкоголя, наркотических или других веществ), физическом переутомлении, а также с острыми инфекционными и венерическими заболеваниями, в бассейн, детский бассейн и комплексе Термы Спа не допускаются.
- 5.3. Посетители, имеющие нарушения целостности кожных покровов, при наличии открытых ран, инфекционных заболеваний кожи в бассейны и комплексе Термы Спа не допускаются.
- 5.4. Посетители, склонные к внезапной потере сознания, трудностей с дыханием, при расстройстве вестибулярного аппарата, эпилептическим припадкам, посещать комплексе Термы Спа и бассейны не рекомендуется.
- 5.5. Посетители с заболеваниями сердечно-сосудистой системы (стенокардия, инфаркт миокарда, гипертоническая болезнь, пороки сердца, и др.) в период обострения не допускаются.

Раздел 6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНОВ, комплекса ТЕРМЫ СПА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ДЕТЬМИ.

- 6.1. Дети должны соблюдать Правила бассейна, детского бассейна, комплекса Термы Спа лечебно-оздоровительного комплекса «Иргина».
- 6.2. Во избежание несчастных случаев несовершеннолетние дети (до 18 лет включительно) находятся на территории бассейнов, Термы Спа под контролем родителей или их законных представителей (ч1. ст. 64 Семейного кодекса РФ), который несет полную ответственность за безопасность ребенка (в целях безопасности не более 3 детей на одного представителя).
- 6.3. Дети до 1 года могут посещать в сопровождении родителей или их законных представителей детский бассейн бесплатно.
- 6.4. Дети до 3 лет могут посещать в сопровождении родителей или их законных представителей комплексе Термы Спа бесплатно.
- 6.5. При посещении бассейнов детьми дошкольного учреждения и учащихся младших классов (с 1 по 4 класс) в обязательном порядке предоставляется справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз и гименолепидоз, в соответствии с п.3343 СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней» от 01.09.2021г.
- 6.6. Родители и иные законные представители несут ответственность за жизнь, здоровье и безопасность несовершеннолетних детей во время

нахождения ребенка в лечебно-оздоровительном комплексе «Иргина», а так же за соблюдение данных Правил детьми. При посещении организованной группой, бассейнов и комплекса Термы Спа, в состав которых входят несовершеннолетние дети, ответственность за соблюдение Правил посещения несовершеннолетними лицами несет руководитель группы.

6.7. Несовершеннолетним детям не умеющим плавать, при посещении бассейна обязаны одевать родители, иные законные представители средства для плавания (жилеты, нарукавники) имеющиеся в бассейне и находиться на мелкой части бассейна.

6.8. Соблюдать безопасность поведения в бассейне. Опасными факторами являются: скользкие поверхности, острые кромки, горячая вода в душевых.

Раздел 7. ОБЩИЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО ПОВЕДЕНИЯ НА ВОДЕ.

7.1. Посетители бассейна находятся под чутким присмотром инструктора-спасателя (инструктора ЛФК) и для своей безопасности обязаны выполнять все их требования.

Перечислим основные правила поведения в воде во время занятия:

7.1.1. Сигнал о начале и окончании занятия подается инструктором ЛФК.

7.1.2. Движение в воде всегда осуществляется против часовой стрелки. Это важно помнить, когда на одной дорожке плавает несколько человек.

Держитесь правой стороны, чтобы не мешать своим соседям по дорожке.

7.1.3. Обгоняйте впереди плывущих людей с левой стороны.

7.1.4. Если во время плавания вы устали и захотели отдохнуть, лучше сделать это в углу дорожки бассейна, чтобы не мешать остальным посетителям.

7.2. Если во время плавания появились судороги, необходимо позвать на помощь и выйти из воды.

7.3. Уставший пловец должен помнить, что лучший способ для отдыха на воде является положение «лежа на спине».

7.4. Используйте сливной желоб, если нужно освободить полость рта или носа от попавшей в них воды.

7.5. Во время занятия нельзя:

- плавать без шапочки;
- совершать прыжки с бортиков бассейна;
- толкаться;
- “висеть” на дорожке;
- плавать поперек бассейна, нарушая покой остальных;
- шуметь;
- симулировать сигналы о помощи;
- мешать остальным пловцам, создавая препятствия;
- жевать резинку во время плавания.

7.6. Для собственной безопасности посетителям необходимо выходить из бассейна по специальным лестницам, спиной к воде.

Соблюдая эти правила нахождения в воде, вы делаете комфортным и безопасным пребывание в бассейне.

Раздел 8. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ВО ВНЕШТАТНЫХ СИТУАЦИЯХ.

- 8.1. При возникновении плохого самочувствия, неприятных ощущений следует обратиться к инструктору-спасателю с последующим обращением к медицинской сестре.
- 8.2. При судорогах - позвать на помощь, плыть на спине.
- 8.3. При возникновении чрезвычайной ситуации (получении сигнала оповещения при пожаре), выполнять требования и действовать в соответствии с указаниями инструктора-спасателя.
- 8.4. При обнаружении подозрительного предмета, сообщите о нем работникам лечебно-оздоровительного комплекса «Иргина» ЗАО «Курорт Ключи».
- 8.5. Родители либо законные представители, а так же сопровождающие, отвечают за жизни и здоровье детей, безопасность детей и соблюдение ими настоящих Правил во всякое время нахождения в лечебно-оздоровительном комплексе «Иргина».

Согласовано:

Заместитель генерального директора
по правовым вопросам



Е.Н. Половникова

Старшая медсестра
лечебного отделения



Н.М. Никитина

